

? Отвечаем на самые частые вопросы про ПВЗ «М.Видео»

Можно ли открыть ПВЗ на базе другого маркетплейса?

Да. Более того, именно такой формат мы сейчас активно рассматриваем.

Нужно отдельное помещение?

Нет. Подходит и действующий ПВЗ, и другой готовый бизнес, если помещение соответствует базовым требованиям.

Нужно полностью перекрашивать помещение в цвета «М.Видео»?

Нет. Ребрендинга и капитального ремонта не требуется.

Можно иметь общую входную группу с другим маркетплейсом?

Да, это допускается.

Какая площадь нужна?

При подаче заявки указывается общая площадь ПВЗ целиком. Но не менее 20 м².

Какие фотографии нужны?

Фото фасада, зоны выдачи и зоны хранения.

Нужны ли камеры видеонаблюдения?

Да. На ПВЗ должна быть установлена система видеонаблюдения. Камеры и их обслуживание обеспечиваются собственником ПВЗ. При необходимости мы можем запросить записи с камер для разбора спорных ситуаций или проведения проверок.

Что делать, если кнопка «Далее» не работает при загрузке файла?

Чаще всего причина в том, что PDF-файл ещё загружается. Дождитесь окончания загрузки и попробуйте снова.

Не получается загрузить несколько файлов. Что делать?

Сейчас можно загрузить только один файл. Если документов несколько — объедините их в один PDF и загрузите на сайте.

Что делать после одобрения заявки?

Работа с ПВЗ осуществляется через портал:

 pvz.mvideo.ru

Где ознакомиться с условиями?

Вся актуальная информация доступна на сайте:

 open.mvideo.ru

Если остались вопросы — пишите в личные сообщения канала, обязательно ответим.