

Перечень удержаний

к Оферте на оказание услуг ПВЗ

О документе

Документ является неотъемлемой частью Оферты на оказание услуг ПВЗ, размещённой на open.mvideo.ru и в личном кабинете собственника. Ниже приведены виды нарушений, размеры удержаний и правила их применения.

Удержания и меры воздействия

18 видов нарушений • суммы указаны в рублях, если не указано иное

01 ПВЗ закрыт в указанные на Портале и/или в ПВЗ часы работы

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **5 000 ₽**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

За подтверждённый факт закрытия в установленное время работы. Не применяется при согласованном закрытии или сбое на стороне Заказчика

02 Самовольное изменение графика работы ПВЗ / досрочное закрытие

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **3 000 ₽**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

За каждый день нарушения установленного графика работы

03 Необоснованный отказ принять товар

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **5 000 ₽**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

За каждый факт необоснованного отказа принять товар от Заказчика, перевозчика или продавца в часы работы. Обоснованными причинами отказа считаются: повреждение товара или упаковки, невозможность идентифицировать товар, а также иные зафиксированные нарушения со стороны доставки. Бремя доказывания обоснованности лежит на Исполнителе.

04 Несвоевременная приёмка товара

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **500 ₽**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Товар физически передан ПВЗ, но приёмка не проведена по вине ПВЗ в течение 2 рабочих часов с момента передачи. Удержание начисляется за каждое несвоевременно принятое отправление.

05 Несвоевременная подготовка / передача возврата

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **500 ₽**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Возврат не подготовлен и/или не передан в течение 12 рабочих часов с момента появления соответствующего требования или задания на Портале. Удержание начисляется за каждое несвоевременно подготовленное или переданное отправление.

06 Нарушение порядка выдачи

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **5 000 ₽**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Выдача без предусмотренного подтверждения получателя (QR-код) и/или невнесение в систему информации о выдаче товара. Если товар утрачен, дополнительно применяется имущественная ответственность в виде возмещения стоимости утраченного товара и иных убытков Заказчика/Продавца.

07 Утрата / недостача товара

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **100% стоимости утраченного товара**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Если подтверждено, что товар утрачен или отсутствует в период нахождения в ПВЗ.

08 Подмена товара

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **100% стоимости утраченного товара**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

При подтверждённой подмене в период ответственности ПВЗ. При наличии умысла квалифицируется как тяжёлое нарушение.

09 Повреждение товара

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **Убытки Заказчика/Продавца**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Товар Продавца: ПВЗ компенсирует причинённый ущерб в размере, в котором МВМ компенсирует ущерб Продавцу по условиям Договора для Продавцов Товаров.

Товар реализуется от лица МВМ: ПВЗ компенсирует стоимость ремонта и сумму, на которую снизилась рыночная стоимость товара вследствие его повреждения.

Если товар полностью утратил потребительские свойства и/или его дальнейшая реализация невозможна, ПВЗ компенсирует 100% стоимости товара.

10 Не зафиксирован брак при приёмке

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **Убытки Заказчика/Продавца**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Если ПВЗ принял товар без фиксации повреждения и впоследствии невозможно подтвердить, что повреждение возникло до приёмки товара на ПВЗ.

Товар Продавца: ПВЗ компенсирует причинённый ущерб в размере, в котором МВМ компенсирует ущерб Продавцу по условиям Договора для Продавцов Товаров.

Товар реализуется от лица МВМ: ПВЗ компенсирует стоимость ремонта и сумму, на которую снизилась рыночная стоимость товара вследствие его повреждения.

Если товар полностью утратил потребительские свойства и/или его дальнейшая реализация невозможна, ПВЗ компенсирует 100% стоимости товара.

11 Несоответствие ПВЗ требованиям Договора и Приложений к нему, а также иным требованиям Заказчика, дополнительно переданным Исполнителю посредством ЛК собственника или иных электронных средств связи

УДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **500 ₽**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Первое нарушение — предупреждение / требование об устранении недостатков.

Если нарушение не устранено в течение 10 календарных дней, применяется удержание 500 ₽ за каждые последующие 10 календарных дней неустранения нарушения до момента его устранения.

12 Самовольное перемещение / вынос товара из ПВЗУДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **100% стоимости товара**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Если перемещение не предусмотрено поручением М.Видео: в случае утраты товара, его подмены либо передачи неуполномоченному лицу ПВЗ возмещает 100% стоимости товара.

Если товар был самовольно перемещён или вынесен, но впоследствии возвращён в полной комплектности, без повреждений и без утраты потребительских свойств, имущественная ответственность в размере стоимости товара не применяется.

13 Недостоверные сведения о ПВЗ / Исполнителе, в том числе нарушение гарантий и заверений, предусмотренных Договором и Приложениями к немуУДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **10 000 ₽**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Существенно недостоверные сведения об Исполнителе, адресе ПВЗ, помещении, документах или характеристиках ПВЗ.

14 Нарушение требований по персональным даннымУДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **Блокировка**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

При подтверждённом нарушении. Дополнительно возмещаются документально подтверждённые убытки Заказчика/Продавца. Умышленное разглашение или незаконное использование персональных данных признаётся Сторонами тяжёлым нарушением.

15 Фальсификация фото, статусов, документов или иных доказательствУДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **20 000 ₽****ТЯЖЁЛОЕ НАРУШЕНИЕ**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Тяжёлое нарушение. Удержание применяется за каждый случай нарушения. Дополнительные меры применяются по усмотрению М.Видео.

16 Присвоение / хищение / подмена / фиктивная выдача товараУДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **100% стоимости товара****ТЯЖЁЛОЕ НАРУШЕНИЕ**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Тяжёлое нарушение. Дополнительные меры применяются по усмотрению М.Видео.

17 Иные незаконные операции с заказамиУДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **Фактический ущерб****ТЯЖЁЛОЕ НАРУШЕНИЕ**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Тяжёлое нарушение. Дополнительные меры применяются по усмотрению М.Видео.

18 Поддельные документы / умышленное предоставление недостоверных сведенийУДЕРЖАНИЕ / МЕРА ВОЗДЕЙСТВИЯ **Блокировка****ТЯЖЁЛОЕ НАРУШЕНИЕ**

КОГДА ПРИМЕНЯЕТСЯ

Тяжёлое нарушение. Дополнительные меры применяются по усмотрению М.Видео.

Важно

Для определения применимой меры учитываются обстоятельства конкретного нарушения и условия Оферты. При наличии дополнительных мер воздействия они применяются в соответствии с условиями договора и решением Заказчика.