

Для чего этот гайд?

Этот документ — краткое руководство по ежедневной работе менеджера ПВЗ.

Здесь собраны основные сценарии работы с системой:

- 📦 приёмка товаров;
- 🛍️ выдача заказов;
- 🚚 работа с ожидаемыми заказами;
- 📦 оформление возвратов;
- 📋 просмотр излишков;
- 👤 управление сотрудниками.

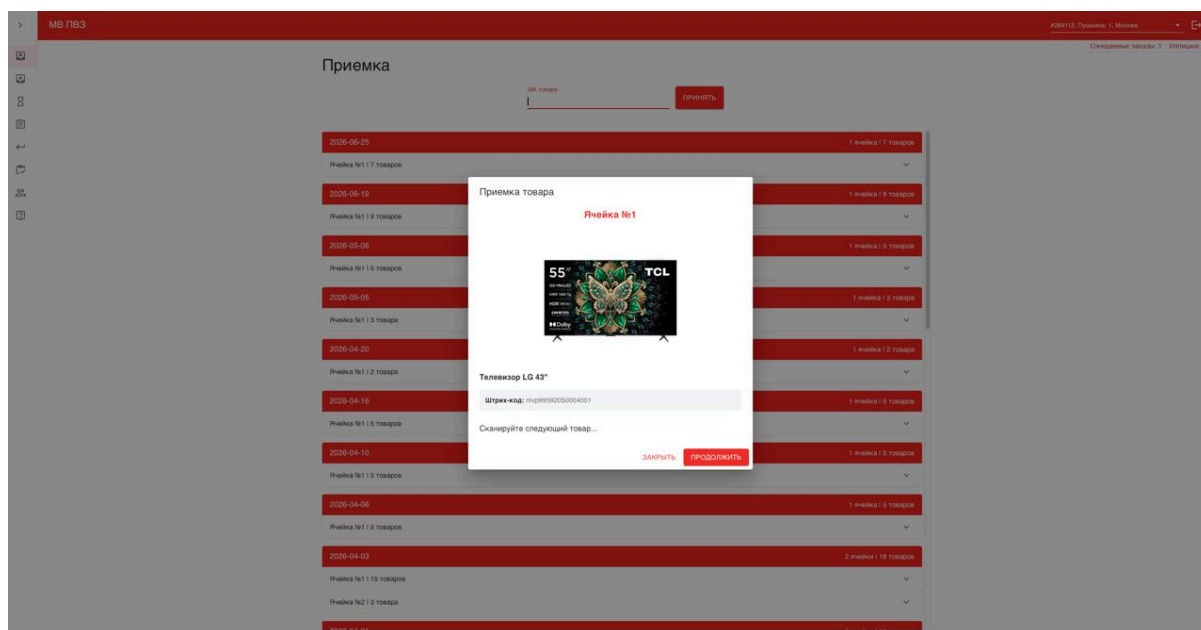
Каждый раздел содержит последовательность действий и примеры интерфейса, которые помогут быстро найти нужную функцию и правильно выполнить операцию.

Важно: навигационное меню системы расположено **в левой части экрана**. Через него осуществляется переход между всеми основными разделами ПВЗ: «Приёмка», «Выдача», «Ожидаемые заказы», «Возвраты», «Излишки», «Сотрудники» и другими.

Приёмка

После сканирования штрих-кода откроется окно «**Приёмка товара**» с фотографией товара, номером ячейки (озвучивается голосом) и кнопками «**Заккрыть**» и «**Продолжить**». После закрытия окна можно сканировать следующий товар.

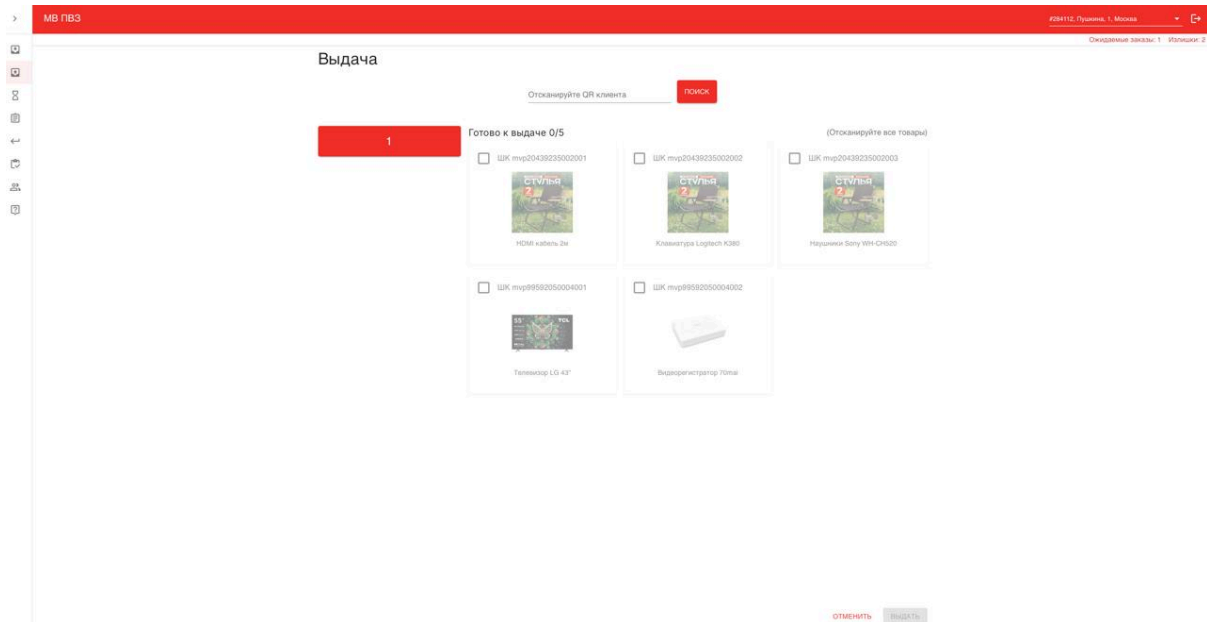
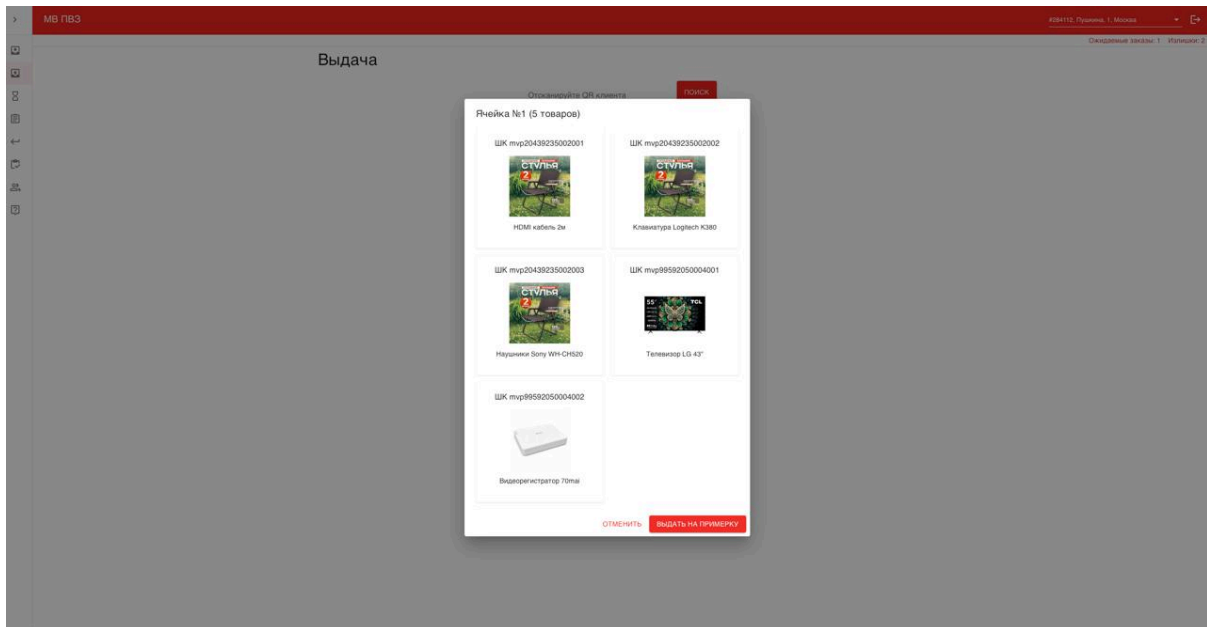
Под полем сканирования отображается история всех принятых товаров.



Выдача

После сканирования QR-кода клиента откроется окно со списком товаров, их фотографиями и номером ячейки с голосовым сопровождением

Выдача происходит только с помощью QR-кода покупателя. Если кода нет, попросите его установить приложение «М.Видео».



МВ ПВЗ г.Владивосток, Пушкина, 1, Москва






Выдача Ожидаемые заказы: 1 Избранное: 2

Отсканируйте QR клиента

1

Готово к выдаче 5/5

Все товары отсканированы

<input checked="" type="checkbox"/> ШК mvp20439235002001  HDMI кабель 2m	<input checked="" type="checkbox"/> ШК mvp20439235002002  Клавиатура Logitech K380	<input checked="" type="checkbox"/> ШК mvp20439235002003  Наушники Sony WH-CH520
<input checked="" type="checkbox"/> ШК mvp99582050004001  Телевизор LG 43"	<input checked="" type="checkbox"/> ШК mvp99582050004002  Видеорегистратор 70ma	

МВ ПВЗ г.Владивосток, Пушкина, 1, Москва






Выдача Ожидаемые заказы: 1 Избранное: 2

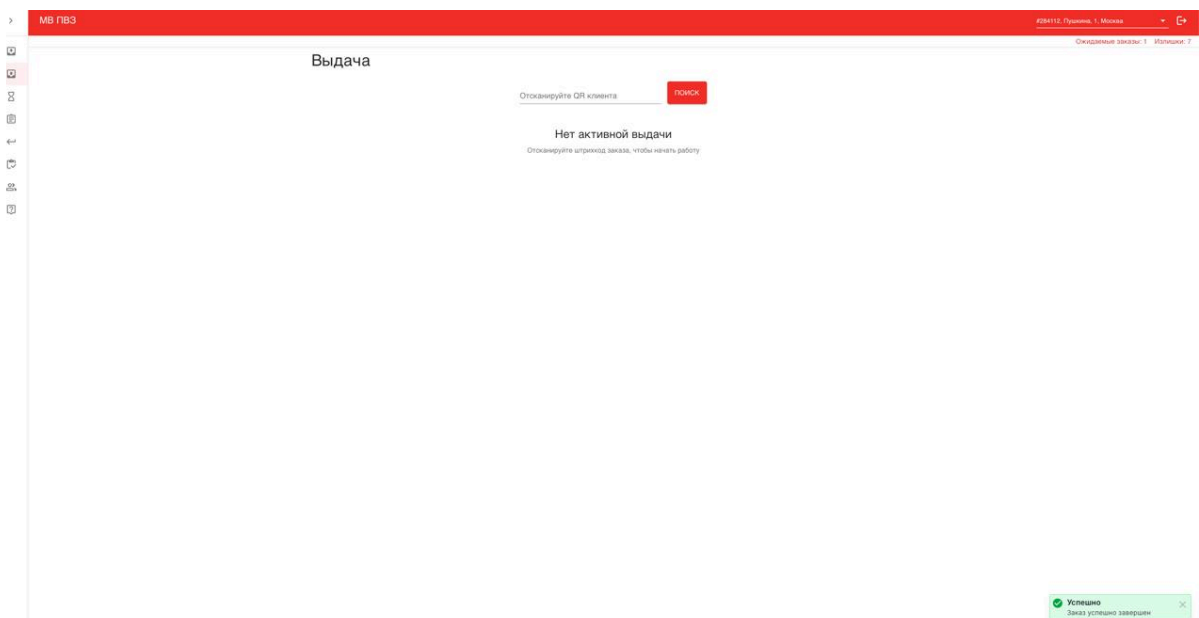
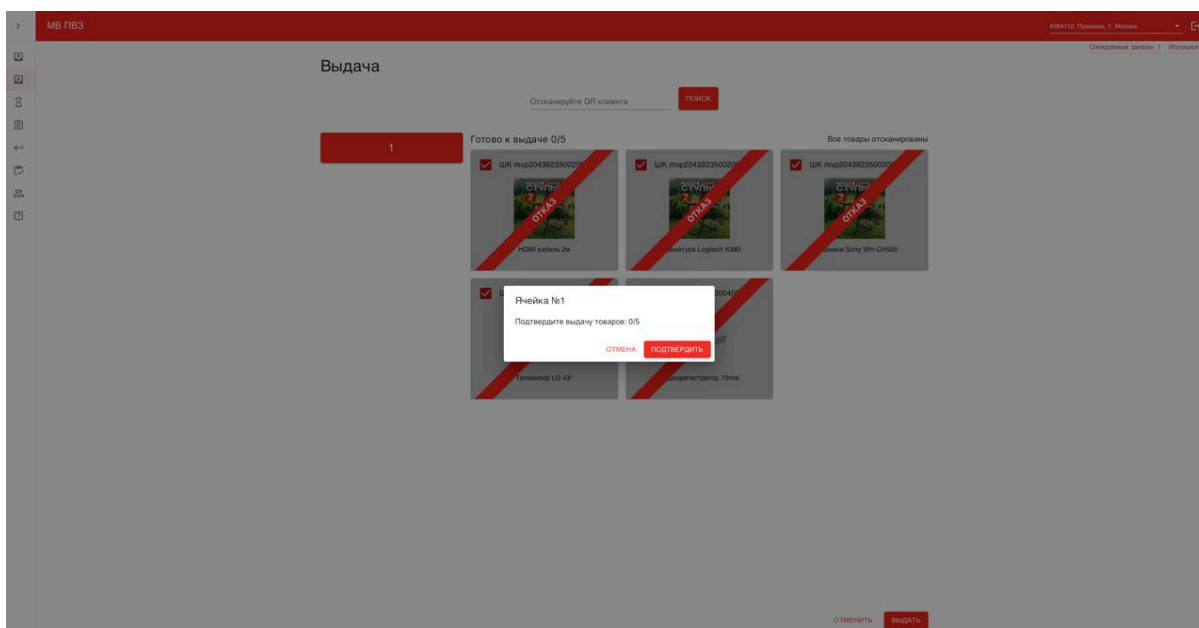
Отсканируйте QR клиента

1

Готово к выдаче 0/5

Все товары отсканированы

<input checked="" type="checkbox"/> ШК mvp20439235002001  HDMI кабель 2m	<input checked="" type="checkbox"/> ШК mvp20439235002002  Клавиатура Logitech K380	<input checked="" type="checkbox"/> ШК mvp20439235002003  Наушники Sony WH-CH520
<input checked="" type="checkbox"/> ШК mvp99582050004001  Телевизор LG 43"	<input checked="" type="checkbox"/> ШК mvp99582050004002  Видеорегистратор 70ma	



1. Нажмите **«Выдать на примерку»**.
2. Отсканируйте штрих-код заказа (начинается с **MVP**).
3. Убедитесь, что напротив всех товаров появились отметки.
4. Нажмите **«Выдать»**.

Если клиент отказывается от всего заказа, повторно отсканируйте штрих-код заказа (MVP), затем нажмите **«Выдать»** и подтвердите действие. После завершения появится сообщение **«Заказ успешно завершён»**.

Товары, от которых отказался клиент, будут помечены красной плашкой **«ОТКАЗ»**. После завершения выдачи заказы, от которых клиент отказался, будут расположены в разделе **«Излишки»**, и далее должны быть перемещены в возвратную коробку.

Ожидаемые заказы

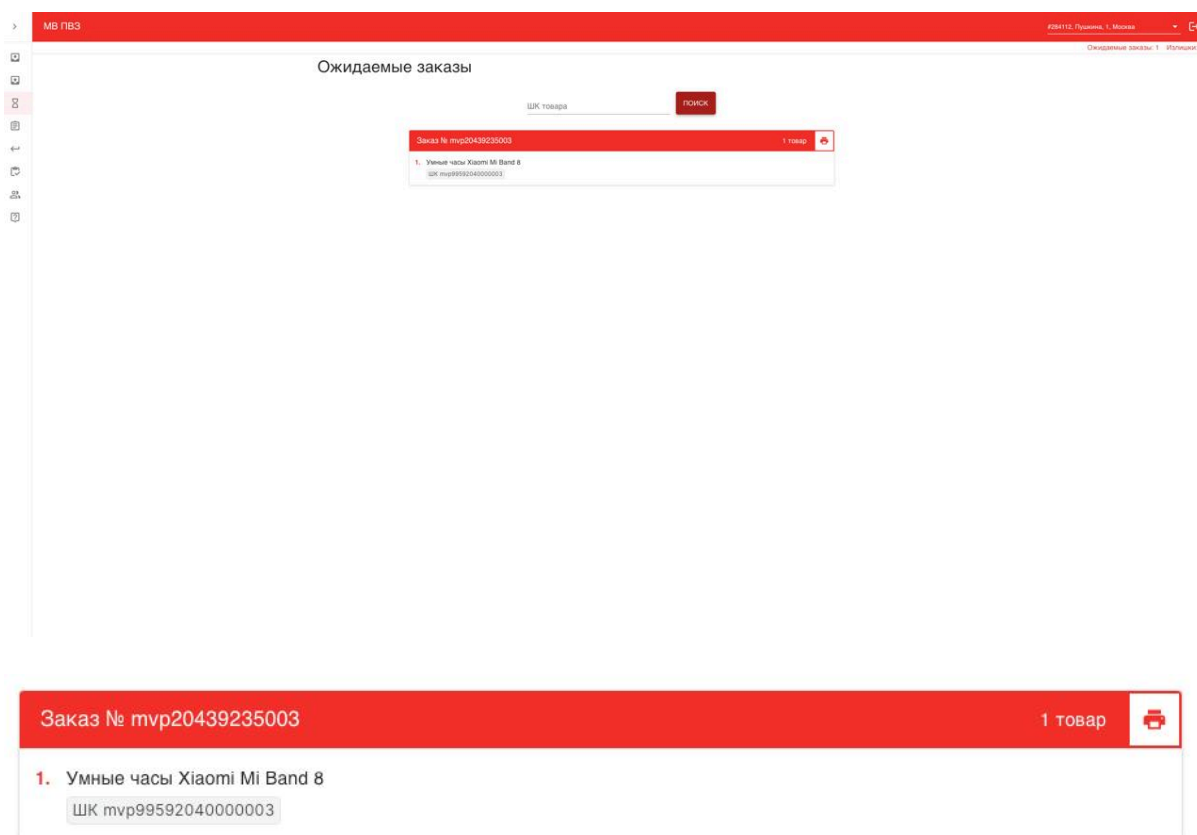
В разделе отображаются все заказы, которые находятся в пути на ПВЗ.

В карточке заказа можно:

- посмотреть список товаров;
- распечатать или скопировать штрих-код заказа, если оригинал повреждён или утерян.

Перейти в раздел можно через левое меню или по ссылке **«Ожидаемые заказы»** в правом верхнем углу.

После успешной приёмки заказ автоматически исчезает из списка.

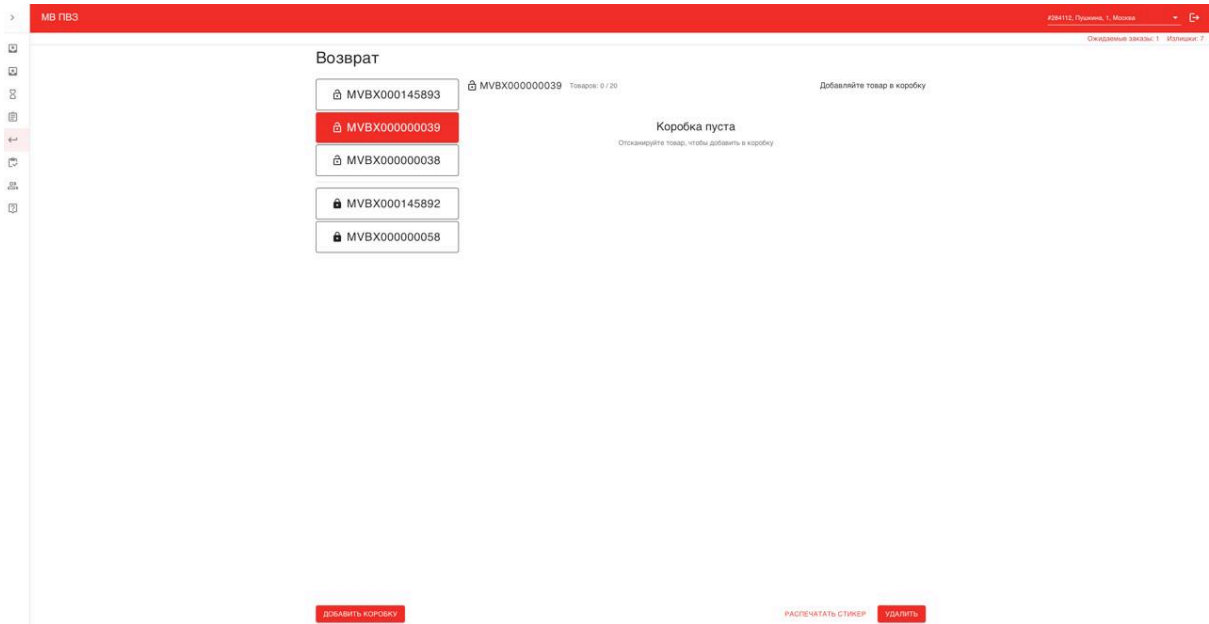


Возвраты

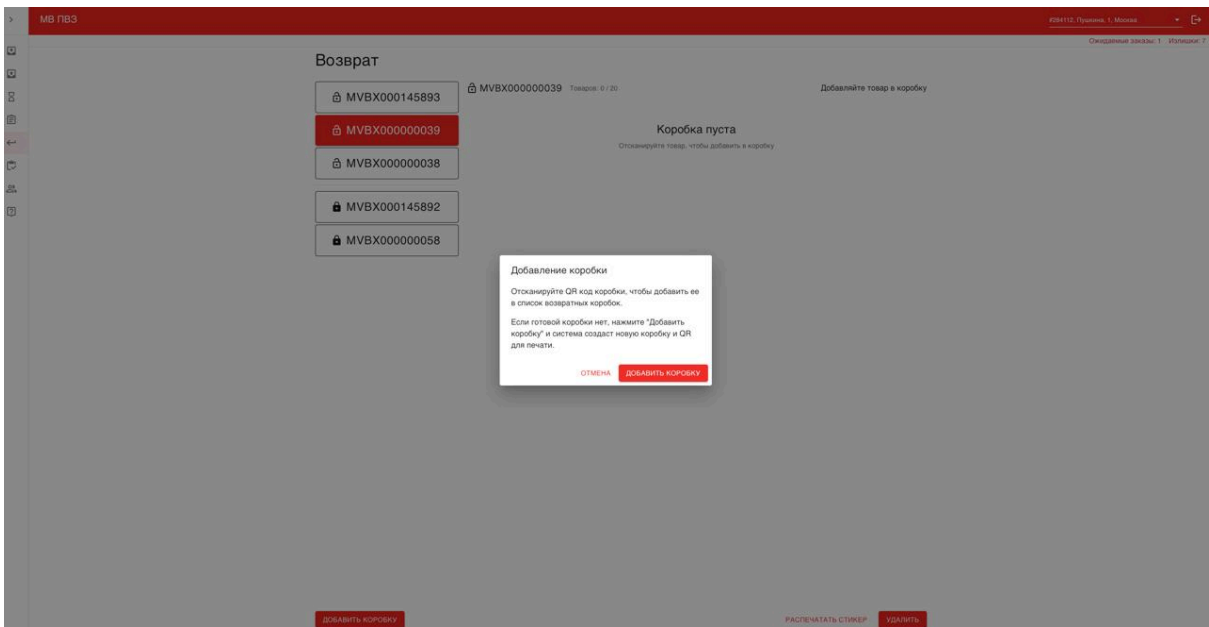
В разделе отображаются возвратные коробки (номер начинается с **MVBX**).

Для создания новой коробки:

1. Нажмите **«Добавить коробку»**.
2. Отсканируйте существующий QR-код или создайте новую коробку.
3. Распечатайте стикер и наклейте его на коробку.



ДОБАВИТЬ КОРОБКУ



Чтобы добавить заказ в коробку:

1. Выберите открытую коробку.
2. Отсканируйте штрих-код заказа.

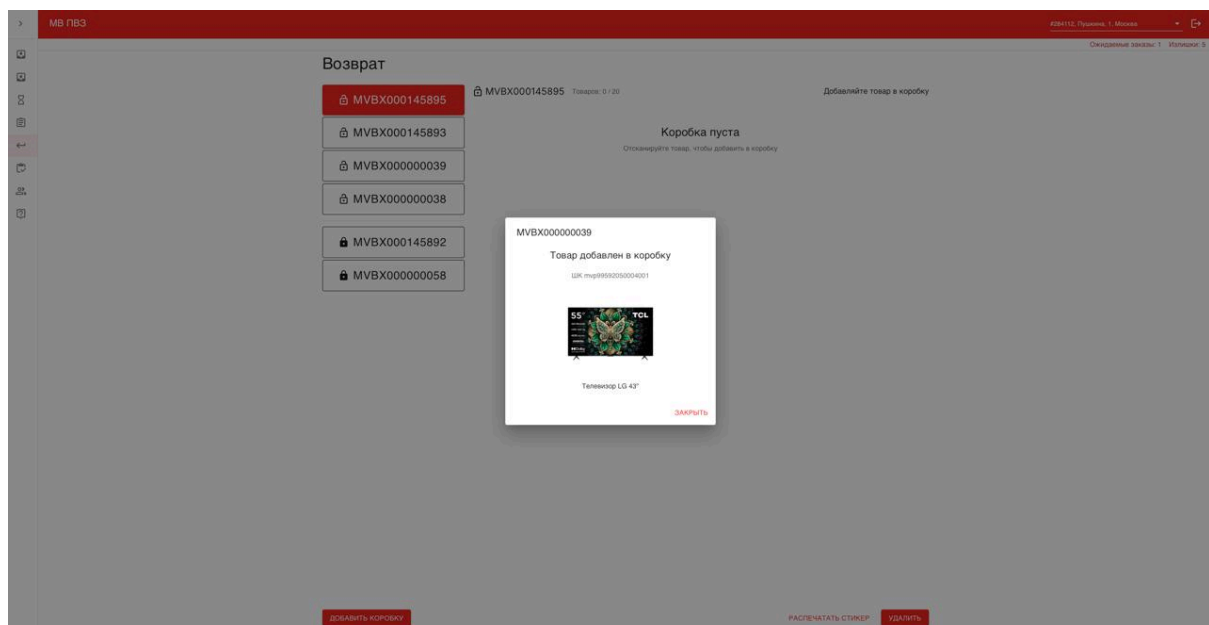
Добавление коробки

Отсканируйте QR код коробки, чтобы добавить ее в список возвратных коробок.

Если готовой коробки нет, нажмите "Добавить коробку" и система создаст новую коробку и QR для печати.

ОТМЕНА

ДОБАВИТЬ КОРОБКУ




Пустую коробку можно удалить. Заказ, уже добавленный в коробку, удалить из нее нельзя.

Состояния коробки:


- **Открыта** — можно добавлять заказы.
- **Закрыта** — готова к отправке на склад. После закрытия повторно открыть коробку нельзя.

Возврат

 MVBX000145893

 MVBX000000039

 MVBX000000038

 MVBX000145892

 MVBX000000058

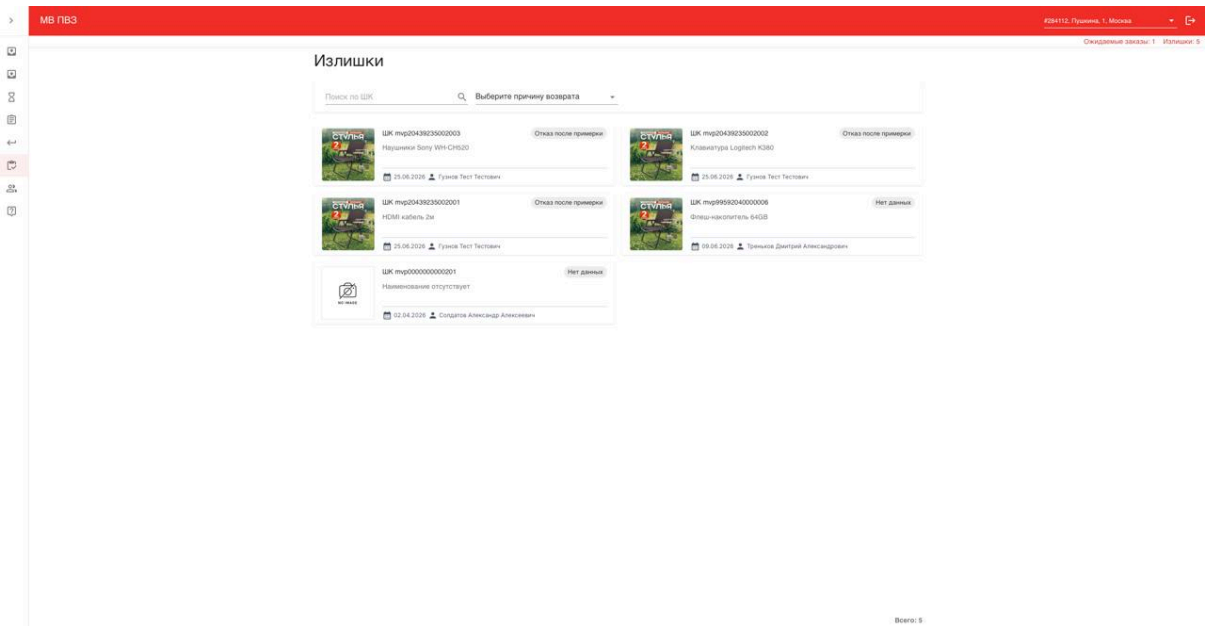
ДОБАВИТЬ КОРОБКУ

РАСПЕЧАТАТЬ СТИКЕР

ЗАКРЫТЬ КОРОБКУ

Излишки

Раздел предназначен только для просмотра заказов, ожидающих возврата на склад. После того, как заказ добавляют в возвратную коробку, он автоматически исчезает из списка.



Сотрудники

В разделе можно добавить менеджеров ПВЗ. После указания ФИО и номера телефона сотрудник получит доступ к интерфейсу выбранного ПВЗ через свой аккаунт.

